

Załącznik nr 5 do SWZ – projektowane postanowienia umowy

UMOWA nr – wzór

zawarta w dniu _____ 2022 r. w Warszawie pomiędzy:

Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy z siedzibą ul. Szpitalna 5/18, 00-031 Warszawa, posiadającym nr NIP 113-298-90-37, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Urzędu M. St. Warszawy 02/2018, nr REGON 381891140, reprezentowanym przez:

Joannę Rożen-Wojciechowską – Dyrektorkę,
zwanym dalej w umowie „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą wpisaną/nym do,
posiadającą/cym nr NIP REGON, reprezentowaną/nym przez:

..... –
zwaną/yym dalej w umowie „Wykonawcą”
zwanymi osobno „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Zgodnie z wynikiem przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.) postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1 Definicje

1. Wyrażenia i terminy użyte w Umowie będą miały znaczenie nadane im w Słowniku pojęć, zawartym w Załączniku nr 1 do SWZ (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA) lub w treści Umowy.
2. Wyrażenia i terminy w treści Umowy zapisane wielką literą stanowią pojęcia zdefiniowane lub nazwę własną.
3. Wyrażenia i terminy zapisane wielką literą w załącznikach do Umowy będą miały znaczenia nadane im w przywołanych w ust. 1 dokumentach, chyba że są one bezpośrednio zdefiniowane w załącznikach.
4. Słownik pojęć odnoszących się do Umowy:
 - 1) Błąd – oznacza każdą niezgodność działania Platformy w tym jej elementu lub świadczonych Usług z Umową, specyfikacją lub Dokumentacją, uniemożliwiająca całkowicie lub w ograniczonym zakresie niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Platformy lub wszystkich Usług oraz każda niezgodność Dokumentacji Platformy lub Produktów z Umową, za którą odpowiada Wykonawca; pojęcie Błędu obejmuje w szczególności: (a) działanie niezgodne z Dokumentacją Platformy, (b) pogorszenie wydajności utrudniające znacznie pracę Użytkowników końcowych, (c) brak dostępności Platformy dla jego Użytkowników końcowych (z wyłączeniem okoliczności niezależnych od Wykonawcy), (d) naruszenie bezpieczeństwa Platformy (dostęp do danych lub funkcji Platformy z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń); Błędy mogą mieć charakter Błędu Krytycznego, Błędu Istotnego lub Błędu Zwyczajnego.

- 2) Błąd Istotny – zakłócenie działania Platformy lub poszczególnych jej elementów polegające na nienależyтым działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji lub na wystąpieniu uciążliwości w korzystaniu z Platformy, które jednak nie uniemożliwia Użytkownikom normalnego korzystania z Platformy.
- 3) Błąd Krytyczny – oznacza Błąd uniemożliwiający całkowicie pracę Platformy lub poszczególnych jej elementów uniemożliwiająca normalne korzystanie z Platformy, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji dostępnej dla Użytkownika końcowego oraz Użytkownika Systemu.
- 4) Błąd Zwykły – oznacza każdy Błąd, który nie jest Błędem Krytycznym lub Błędem Istotnym, w szczególności każde zakłócenie działania Platformy lub poszczególnych elementów, polegające na nienależyтым działaniu jego części, nieograniczające działania całej Platformy. Błędem Zwykłym są także wszelkie odchylenia od Umowy i Opisu Przedmiotu Zamówienia, które nie mają istotnego wpływu na funkcjonowanie Platformy oraz korzystanie z Platformy przez jej Użytkowników końcowych.
- 5) Certyfikat licencji – dokument potwierdzający udzielenie licencji własnej lub podmiotów trzecich na podstawie Umowy oraz jej warunki.
- 6) Czas Naprawy – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Błędzie do momentu Naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.
- 7) Czas Obejścia – oznacza czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Błędzie do momentu zastosowania Obejścia; do Czasu Obejścia wliczany jest Czas Reakcji.
- 8) Czas Reakcji – oznacza czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Błędzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Błędu.
- 9) Częściowy Protokół Odbioru – dokument potwierdzający prawidłową realizację Umowy objętą danym Etapem, stanowiący podstawę do wystawienia faktury częściowej.
- 10) Dzień Roboczy – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; jeśli w Umowie wskazano termin, nie określając go wyraźnie jako termin w Dniach Roboczych, termin ten oblicza się w dniach kalendarzowych.
- 11) Dokumentacja Platformy – Projekt funkcjonalny Platformy, instrukcje obsługi, podręczniki użytkownika, specyfikacje techniczne sporządzone przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy lub wspólnie przez Strony Umowy i przekazane zgodnie z Umową Zamawiającemu w formie wydruku lub w formie elektronicznej.
- 12) Naprawa – trwałe usunięcie Błędu, w tym przyczyn jej powstania i jej skutków, oraz przywrócenie poprawnego działania Platformy.
- 13) Oprogramowanie – wszelkie programy komputerowe tj. zestaw instrukcji (rozkazów, poleceń) adresowanych do komputera, których wykonanie przez komputer prowadzi do uzyskania określonych wyników, w szczególności Oprogramowanie Standardowe, Oprogramowanie Niestandardowe.
- 14) Oprogramowanie Standardowe – Oprogramowanie powszechnie dostępne, dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, na które Wykonawca pozyska stosowne licencje od producenta Oprogramowania w celu przekazania ich Zamawiającemu wraz ze stosowną dokumentacją.

- 15) Oprogramowanie Niestandardowe – Oprogramowanie wytworzone i dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, na które Wykonawca udzieli licencji na wskazanych przez Zamawiającego polach eksploatacji, na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
- 16) Obejście – tymczasowe zminimalizowanie skutków Błędu poprzez doprowadzenie Platformy do poprawnego działania bez usuwania przyczyny wystąpienia Błędu, w szczególności poprzez zmianę parametrów Platformy; zastosowanie Obejścia nie stanowi Naprawy i nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku Naprawy, jak również nie może powodować utraty funkcjonalności Platformy.
- 17) Platforma – portal zdalnego dostępu do treści udostępnionych przez Zamawiającego użytkownikom Platformy. Jest to zbiór powiązanych ze sobą programów, komponentów, aplikacji oraz usług niezbędnych do działania portalu, w tym Oprogramowanie, dostarczonych i udostępnionych przez Wykonawcę w ramach Umowy, zgodnie ze specyfikacją zawartą w OPZ.
- 18) Produkt – oznacza każdy rezultat wykonywania Umowy w formie materialnej lub niematerialnej, wytworzony zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ, Umowie i Dokumentacji Platformy, w tym w szczególności: Oprogramowanie, moduły, podmoduły, komponenty, dokumentację, materiały i informacje, modyfikacje i zmiany wprowadzone do Oprogramowania lub dokumentacji.
- 19) Projekt Graficzny - pełny pakiet makiet aplikacji frontowych wykonany na podstawie linii kreatywnej, do której prawa autorskie posiada Zamawiający stanowiący Załącznik Nr 9 do SWZ.
- 20) Przedmiot Umowy (Przedmiot Zamówienia) – ma znaczenie przypisane mu w Umowie.
- 21) SLA – postanowienia Umowy określające zasady usuwania Błędów lub parametry dotyczące działania Oprogramowania.
- 22) Siła Wyższa – każde zdarzenie zewnętrzne, które zakłóca wykonywanie Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego: (i) na które żadna ze Stron nie ma wpływu, (ii) którego żadna ze Stron z dołożeniem należytej staranności nie mogła uniknąć lub mu zapobiec oraz (iii) które nie zostało wywołane przez żadną ze Stron, w tym między innymi:
 - a. wojna lub każde inne wydarzenie o charakterze militarnym, akty terroru lub każde inne podobne wydarzenie zagrażające porządkowi publicznemu,
 - b. wystąpienie klęski żywiołowej takiej jak powódź, huragan, trzęsienie ziemi lub innego nadzwyczajnego zjawiska atmosferycznego,
 - c. strajk wywierający wpływ na należyte wykonywanie Umowy, z wyjątkiem strajku pracowników Wykonawcy lub jakichkolwiek jego podwykonawców;
 - d. pandemia.
- 23) Usługi Utrzymania – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.
- 24) Usługi Rozwoju – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu.
- 25) Utwór – wszelkie utwory stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2006, Nr 90, poz. 631 ze zm.).

- 26) Wada fizyczna – oznacza każdą niezgodność, w znaczeniu nadanym w art. 556 [1] Kodeksu cywilnego, Produktów i Usług wykonywanych przez Wykonawcę z Umową, przy czym jako wada fizyczna rozumiane są również Błędy zdefiniowane w Umowie.
- 27) Wada Prawna – oznacza każdą wadę prawną Produktów, w tym Oprogramowania i Dokumentacji Platformy, dostarczanych w ramach wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności wadę ograniczającą lub mogącą ograniczyć możliwość korzystania i rozwoju Platformy przez Zamawiającego w zakresie wskazanym w Umowie.
- 28) Zgłoszenie – przekazanie Wykonawcy informacji o wystąpieniu Błędu.

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy stanowi uruchomienie oraz świadczenie usług Utrzymania i usług rozwoju, przez okres obowiązywania Umowy, platformy streamingowej pozwalającej na:
 - a. dostęp do materiałów multimedialnych (Audio, Video) w modelu Wideo na życzenie (Video on Demand),
 - b. transmisji na żywo (Live Stream),
 - c. prezentacji wystaw z pełnoekranowymi galeriami i możliwością prezentacji materiałów przygotowanych w technologii 360 stopni,
 - d. artykułów wzbogaconych materiałami audiowizualnymi,
 - e. możliwość zakupu dostępu do wybranych produktów (dalej: System lub Platforma)- do dnia 31 grudnia 2023 roku.
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest udzielić własnych lub zapewnić udzielenie licencji podmiotów trzecich na korzystanie z Platformy, w tym używanie aplikacji oraz wszystkich elementów infrastruktury i przetwarzania danych, jakie są potrzebne do samodzielnego działania Platformy, w tym: usługi hostingowe, storage, transkodowanie, obsługę ABR, szyfrowanie DRM (Widevine, FairPlay, PlayReady) Video/Audio oraz Live, CDN, oraz świadczenie usług wsparcia i utrzymania (SLA).
3. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, dokument/certyfikat potwierdzający udzielenie na rzecz Zamawiającego licencji wymaganych na podstawie niniejszej Umowy oraz ich warunki, pola eksploatacji i zakres, zgodnie z postanowieniami § 6 Umowy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Załącznika Nr 1 do SWZ (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA), który stanowi integralną część Umowy jako Załącznik nr 1 do Umowy, w szczególności w sposób zgodny z PROJEKTEM GRAFICZNYM stanowiącym Załącznik do Nr 7 do SWZ, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
5. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.

§ 3 Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne konieczne do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zamówieniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej przedstawicielowi Zamawiającego wskazanemu w §7 ust. 28 Umowy w terminie 3 dni od otrzymania żądania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi. Zgodność będzie oceniana na moment złożenia oferty Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Platformy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Platformy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Platformy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 4 Termin realizacji/odbiór przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić Platformę nie później niż 01.01.2023 r. o godz. 00.00, przy czym Wykonawca wykona prace niezbędne do uruchomienia Platformy w następujących terminach:
 - a. przygotowanie Platformy do uruchomienia i migracja danych – realizowany od dnia zawarcia Umowy, zakończony nie później niż do dnia 10 grudnia 2022 r. – obejmujące w szczególności:
 1. uruchomienie środowiska i Platformy w wersji Stage i produkcyjnej, wraz ze wszystkimi usługami koniecznymi do kompletnego działania Platformy,
 2. migrację danych z obecnej platformy (zgodnie z p. II.I.3. Załącznika Nr 1 do SWZ),
 3. przygotowanie wizualnej odsłony responsywnej aplikacji Web, aplikacji mobilnych i aplikacji telewizyjnych zgodnie z PROJEKTEM GRAFICZNYM, stanowiącym Załącznik Nr 7 do SWZ,
 4. przesłanie kompletnej instrukcji obsługi Platformy na adres mailowy vod@vod.waw.pl
 - b. Moment uruchomienia środowiska Stage Platformy powinien się odbyć nie później niż 7 dni roboczych przed uruchomienia środowiska produkcyjnego.
 - c. Migracja danych powinna być zakończona w terminie wskazanym w ust. 1 pkt a powyżej, w celu weryfikacji poprawności wszystkich danych przez Zamawiającego.
 - d. Moment uruchomienia środowiska produkcyjnego platformy jest ustalony na dzień 01.01.2023 r. godz. 00:00.

2. Wykonawca powinien zapewnić przełączenie obecnych domen Zamawiającego (vod.warszawa.pl i cms.vod.warszawa.pl) w dniu uruchomienia produkcyjnego bez powodowania przerwy w dostępności Portalu pod tymi adresami.
3. W chwili produkcyjnego uruchomienia Platformy Wykonawca zobowiązany jest udostępnić CMS i witrynę Web.
4. Aplikacje natywne sklepowe powinny być udostępnione na kontach Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi związane z utrzymaniem Platformy od dnia 01.01.2023 r. godz. 00:00 do dnia 31.12.2023 r. godz. 23:59, a w tym:
 - 5.1 Usługi transkodowania VOD i LIVE,
 - 5.2 Licencje DRM,
 - 5.3 Hosting,
 - 5.4 Storage,
 - 5.5 CDN,
 - 5.6 Dostęp do bazy Geoblokady,
 - 5.7 Wsparcie i SLA.
6. Zamawiający przeprowadzi testy w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dnia uruchomienia Platformy wskazanego w ust. 1pkt a powyżej. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących funkcjonowania Przedmiotu Umowy zgłoszonych podczas testowania, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu do ponownej oceny Przedmiotu Umowy uwzględniający złożone zastrzeżenia w terminie nie dłuższym niż 7 Dni.
7. Koszty związane z utrzymaniem Platformy i świadczeniem usług wskazanych w ust. 5 powyżej w celu umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia testów, o których mowa w ust. 6 powyżej, w okresie od dnia podpisania Umowy do dnia 01.01.2023 roku obciążają Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu Przedmiot Umowy w postaci Platformy oraz pełnych uprawnień dostępu do jej administrowania.
9. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi w chwili podpisania bez zastrzeżeń przez reprezentantów Stron Protokołu Odbioru przygotowanego przez Zamawiającego.

§ 5 Współdziałanie Stron

1. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy, w szczególności do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem Przedmiotu Umowy uwagi i opinie Zamawiającego dotyczące realizowanego Przedmiotu Umowy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
5. W przypadku planowanych usług konserwacyjnych Platformy, w tym aktualizacją lub modyfikacją jej składników, Wykonawca zobowiązany jest poinformować w sposób ustalony w Umowie o powyższym zamiarze Zamawiającego w terminie nie krótszym niż 24 godziny przed planowanym działaniem wskazując datę i godzinę oraz czy aktualizacja lub modyfikacja dotyczy środowiska Stage czy środowiska produkcyjnego, czy obu jednocześnie. W przypadku modyfikacji Platformy lub jej składników Wykonawca zobowiązany jest również przedstawić w sposób wyczerpujący zakres zmian/modyfikacji, wpływu tych zmian na funkcjonalność

Platformy i potencjalnych ryzyk związanych ze wdrożeniem zmian oraz uzyskać akceptację Zamawiającego na planowane działania. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do niezwłocznego informowania Zamawiającego w przypadku zmiany terminu lub godziny takiej modyfikacji/aktualizacji, jak również o zaniechaniu jej wprowadzenia. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy zgody na dokonanie modyfikacji/aktualizacji do nowszej wersji, jeżeli stabilność Platformy w danym okresie jest ważniejsza dla Zamawiającego niż nowsza wersja. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Platformy w wersji zaakceptowanej przez Zamawiającego do czasu wskazania przez Zamawiającego możliwego terminu takiej aktualizacji/modyfikacji. Odmowa Zamawiającego pozostaje bez wpływu na zobowiązania Wykonawcy wynikające z udzielonej gwarancji i rękojmi.

§ 6 Prawa własności intelektualnej

1. Postanowienia ogólne.

- 1) Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy w terminie wskazanym w §2 ust.3 Umowy wystawi Zamawiającemu Certyfikat Licencji co stanowi potwierdzenie udzielenia Zamawiającemu licencji własnej Wykonawcy lub licencji podmiotów trzecich opisanych Umową (Załącznik nr 1 OPZ), co upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy na okres od dnia podpisania Umowy do dnia 31 grudnia 2023 roku. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Platformy w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy. Udzielenie licencji następuje z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Produktów tak, aby każdy przypadek korzystania przez Zamawiającego z Produktów, w tym w trakcie testowania, następował po udzieleniu licencji Zamawiającemu. Udzielenie licencji dotyczy zarówno Produktów jako całości, jak i ich poszczególnych elementów, składników lub części powstałych w ramach realizacji Umowy, w każdej postaci – zarówno ukończonej, jak i nieukończonej oraz w wersjach roboczych.
- 2) Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego zarządzania treściami publikowanymi na Platformie. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
- 3) Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
- 4) W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, wprowadzenia do pamięci komputera, urządzeń mobilnych oraz sieci komputerowych (w tym do sieci Internet oraz Intranet), a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów

Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.

- 5) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas obowiązywania Umowy i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata.
 - 6) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania w terminie obowiązywania Umowy.
 - 7) Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji Umowy i na cele z nią związane, a w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części.
 - 8) Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania w celu wykonania Umowy.
 - 9) W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub Usług Utrzymania dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
 - 10) Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. *o prawie autorskim i prawach pokrewnych*.
2. Oprogramowanie Standardowe i Niestandardowe
- a) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie Standardowe i Niestandardowe, do którego zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na warunkach określonych poniżej.
 - b) Zamawiający nabywa z chwilą odbioru uprawnienia wynikające z licencji na korzystanie z Oprogramowania i jego Dokumentacji.
 - c) Licencja na Oprogramowanie Standardowe i Niestandardowe obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Standardowego i Niestandardowego, wprowadzenia do pamięci komputera, urządzeń mobilnych oraz sieci komputerowych (w tym do sieci Internet oraz Intranet), w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie, zapis na płycie CD, DVD, Blue Ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

- d) Licencja na Oprogramowanie Standardowe i Niestandardowe obejmuje także:
 - a) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Standardowego i Niestandardowego, tj. rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego, stosowanie do postanowień niniejszego paragrafu;
 - b) rozpowszechnianie Oprogramowania Standardowego i Niestandardowego, jeżeli jest to potrzebne do wykorzystania Platformy w celu opisanym w OPZ, w szczególności udostępnienie Oprogramowania Standardowego i Niestandardowego osobom trzecim w celu korzystania z Platformy, w tym integracji z Platformą.
 - e) Licencja na Dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego i Niestandardowego obejmuje:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie tej dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - f) Licencja na Dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego i Niestandardowego obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań tej Dokumentacji, tj. rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań, w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
 - g) Wykonawca oświadcza, że w zakresie, w jakim licencje te mogłyby zostać uznane za sprzeczne z wymaganiami Umowy opisanymi powyżej i w OPZ, uzyskał od podmiotu, któremu przysługują prawa majątkowe zgodę na modyfikację tych warunków tak, aby licencje były zgodne z wymaganiami opisanymi Umową.
 - h) Licencja na Standardowe Oprogramowanie obejmuje co najmniej tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu oraz zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania, tj. rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego, stosownie do postanowień Umowy.
 - i) W ramach Standardowego Oprogramowania Wykonawca może posłużyć się Oprogramowaniem Open Source. Wykonawca wówczas zapewni, że licencje na takie Oprogramowanie będzie spełniać powyżej wskazane warunki.
 - j) Uprawnienia z licencji na korzystanie z Gotowego Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą odbioru Produktu, w którego zakres dane Oprogramowanie wchodzi.
- 3. Pozostałe postanowienia.
 - a) O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. *o prawie autorskim i prawach pokrewnych* niż opisane w poprzednich paragrafach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, zbiory informacji słownikowe lub materiały graficzne, struktury

- raportów, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
- a. trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, tj. zapis na płycie CD, DVD, Blue Ray, urządzenie z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b. obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w sposób przez siebie wybranym.
- b) Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca przenosi na Zamawiającego:
- a. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzenie i wykorzystanie takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - b. własność wydanych Zamawiającego nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającego, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu – jeśli doszło do utrwalenia tych utworów na fizycznych nośnikach.
 - c. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
 - d. W przypadku przekazania przez Wykonawcę jakichkolwiek utworów na nośnikach fizycznych, ich własność przechodzi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
 - e. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej zawartej w przekazanych Zamawiającemu oprogramowaniu komputerowym, dokumentacji lub innych utworach w ramach realizacji Umowy oraz w celu korzystania z Platformy.
 - f. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, iż Zamawiający jest uprawniony do modyfikacji Oprogramowania w sytuacji, kiedy Wykonawca w sposób trwały zaprzestanie działalności gospodarczej w zakresie tworzenia i wdrażania serwisów internetowych lub kiedy ogłoszona została upadłość Wykonawcy, a wówczas, w przypadku zaistnienia którejkolwiek z tych dwóch sytuacji, Zamawiający w ramach licencji wskazanych w §6 ust. 2 Umowy uzyskuje prawo do modyfikacji Oprogramowania zarówno samodzielnie przez Zamawiającego, jak i przy wykorzystaniu podmiotów trzecich.
 - g. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzenie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu.
4. Zamawiający, w celu wykonania przez Wykonawcę umowy nieodpłatnie udziela Wykonawcy licencji niewyłącznej do korzystania z materiałów Zamawiającego stanowiących Załącznik Nr 7 do SWZ (Projekt Graficzny), w zakresie, w jakim jest ono niezbędne dla

wykonania postanowień Umowy i bez dodatkowego wynagrodzenia na następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalenia techniką cyfrową w celu wprowadzenia do sieci komputerowej (np. Internetu, Intranetu) lub urządzeń mobilnych,
 - b) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym techniką cyfrową w celu wprowadzenia do sieci komputerowej lub korzystania za pośrednictwem sieci komputerowej (np. Internetu, Intranetu) lub urządzeń mobilnych,
 - c) wprowadzenia do pamięci komputera, urządzeń mobilnych oraz sieci komputerowych (w tym do sieci Internet oraz Intranet), jak również udostępniania materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym.
5. Licencja obowiązuje od dnia przekazania Wykonawcy materiałów przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, tj. do dnia 31 grudnia 2023 r.
 6. Korzystanie przez Wykonawcę z otrzymanych materiałów jest możliwe wyłącznie w związku i w celu wykonania postanowień Umowy.
 7. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca może udzielać podmiotom, przy pomocy których wykonywać będzie przedmiot niniejszej umowy, nieodpłatnych sublicencji bez prawa do udzielania dalszych sublicencji, wyłącznie w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy oraz w okresie jej obowiązywania.
 8. Podmioty, którym Wykonawca udzieli sublicencji, zobowiązane są do używania materiałów wyłącznie w związku i w celu wykonania niniejszej Umowy.

§ 7 Gwarancja, Rękojmia, Usługi Utrzymania i Rozwoju

1. Wykonawca udziela gwarancji oraz rękojmi na prawidłowe funkcjonowanie Platformy, Oprogramowania i wszelkich Produktów, w tym modyfikacji i uaktualnień powstałych w wyniku świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju, na zasadach opisanych poniżej.
2. Okres gwarancyjny i rękojmi rozpoczyna się z dniem 1 stycznia 2023 r. od godziny 00.00 i obowiązuje w przypadku gwarancji do dnia 31 grudnia 2023 r. do godziny 23.59, a w przypadku rękojmi do dnia 31 grudnia 2024 r. do godziny 23.59. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminach wskazanych w ust. 16 poniżej, wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji. W takim przypadku Wykonawcę obowiązują terminy określone dla danej kategorii Błędu w Umowie.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości Produktów i Usług oraz ich zgodności z Przedmiotem Umowy. Gwarancja udzielana przez Wykonawcę obejmuje usuwanie Błędów w Platformie oraz jej składnikach.
4. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Błędów niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w Umowie dla poszczególnych kategorii Błędów.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Błędu leży poza Platformą, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jej wystąpienie, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu, lecz w takim przypadku powinien:

- a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Platformy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości,
- b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Platformie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jej funkcjonalności.
7. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Błędu leży w Standardowym Oprogramowaniu Systemowym, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Błędu jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminach wskazanych w ust. 16 poniżej, po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Standardowego Oprogramowania. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w czasie uzgodnionym na usunięcie Błędu stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Błędu po udostępnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu na naprawę ewentualnych Błędów w sytuacji, kiedy dodatkowy czas na usunięcie Błędu wynikać będzie z konieczności współdziałania Wykonawcy z podmiotami zewnętrznymi. W zaistniałej sytuacji każdorazowo termin usunięcia Błędu będzie ustalony przez Strony Umowy.
8. Strony zgodnie ustalają, iż zastosowania Obejścia, niezależnie od przyczyny, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku podjęcia jednoczesnych działań zmierzających do usunięcia Błędu.
9. Niniejsza Umowa ma charakter dokumentu gwarancji.
10. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w odniesieniu do jej części, gwarancja w zakresie Produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia, a już odebranych trwa do upływu terminu zakładanego obowiązywania Umowy.
11. Zamawiający może według swojego wyboru dochodzić roszczeń ustawowo z tytułu rękojmi lub umownie z tytułu gwarancji.
12. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Błędu Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Błędy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy.
13. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Oprogramowania istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania. System zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi zgłoszenia od przekazania innych informacji niż opis Błędu i znane Zamawiającemu okoliczności jego wystąpienia ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów.
14. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji serwisowej oraz przesłaniem potwierdzenia na adres mailowy koordynatora Zamawiającego wskazany w ust. 28 poniżej oraz adres: vod@vod.waw.pl. Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
15. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Błędu z innego źródła niż Zgłoszenie (w tym we własnym zakresie), Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia takiego Błędu oraz zgłoszenia wystąpienia Błędu oraz potwierdzenia jego usunięcia w ramach procedury wskazanej w ust. 13 powyżej.

16. W zależności od kategorii Błędu Wykonawca gwarantuje w ramach gwarancji lub utrzymania:

Kategoria Błędu	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Krytyczna	Do 30 minut	Do 5 godzin
Istotna	Do 5 godzin	Do 5 dni roboczych
Zwykła	Do 8 godzin	Do 10 dni roboczych

17. Wykonawca zapewni przyjmowanie Zgłoszeń przez całą dobę przez wszystkie dni w roku. Czasy wskazane w tabeli powyżej liczone są od chwili dokonania Zgłoszenia, przy czym czas określony w minutach i godzinach liczony jest w sposób ciągły, natomiast czas określony w dniach będzie liczony jako ilość dni roboczych od dnia następnego po wystąpieniu zgłoszenia.
18. Jeśli Wykonawca Platformy stwierdzi w trakcie działań naprawczych, że dla dokonania Naprawy lub zastosowania Obejścia niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca Platformy niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności. Wszelkie koszty powstałe po stronie Zamawiającego w związku z podjęciem czynności, o którym mowa w zdaniu pierwszym, obciążają Wykonawcę Platformy.
19. Usunięcie Błędu nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Platformy lub innych składników Infrastruktury Zamawiającego.
20. Wykonawca Platformy dokonywać będzie Naprawy Błędu w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.
21. Jeżeli okaże się, że całkowite usunięcie Błędu innego niż Krytyczny możliwe jest wyłącznie poprzez wprowadzenie zmian do Platformy, Wykonawca Platformy może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na wydłużenie czasu Naprawy, wprowadzając jednocześnie jej Obejście. Wprowadzenie Obejścia odbywa się w terminie odpowiednim dla kategorii Błędu. Nowy termin Naprawy zostanie ustalony wspólnie przez Strony biorąc pod uwagę zakres koniecznych zmian.
22. Zastosowanie Obejścia nie zwalnia Wykonawcy Platformy z obowiązku Naprawy.
23. Czas Naprawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Błąd został usunięty lub zastosowano Obejście celem uzyskania rezultatu tożsamego z usunięciem Błędu lub czasowym wykluczeniem występowania Błędu.
24. Jeżeli Wykonawca nie usunie Błędu w terminie wymaganym zgodnie z niniejszym dokumentem, Zamawiający może:
- a. zawiadamiając uprzednio Wykonawcę Platformy usunąć Błąd we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy Platformy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Umowy; przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu Błędu mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy Platformy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy lub
 - b. obciążyć Wykonawcę Platformy karą umowną na zasadach opisanych w Umowie.
25. Po dokonaniu Naprawy lub Obejścia, Wykonawca Platformy informuje Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail o zakończeniu działań.
26. Po dokonaniu Naprawy Wykonawca z przedstawicielem Zamawiającego zobowiązani są do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania Platformy w zakresie wprowadzonych zmian.

27. W przypadku konieczności zmiany Dokumentacji w wyniku dokonania Naprawy, Wykonawca Platformy zobowiązany jest doręczyć zaktualizowaną Dokumentację nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od zakończenia Naprawy.
28. Zgłoszenie Błędu odbywa się:
- pocztą elektroniczną na adres:
 - telefonicznie pod numerem telefonu:
29. Koordynatorem realizacji Umowy ze strony Zamawiającego jest:
-
 - adres mailowy:
 - telefonu:
30. Koordynatorem realizacji Umowy ze strony Wykonawcy jest:
-
 - adres mailowy:
 - telefonu:
31. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.

§ 8 Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym: certyfikatami programowania, SEO/SEM, Google.
2. Zakres prac wykonywanych przez podwykonawców określa oferta Wykonawcy, przy czym Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia może wprowadzić nowego podwykonawcę pod warunkiem spełnienia przesłanek wyrażonych w ustawie z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych. Wprowadzenie nowego podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy. W przypadku, gdy po stronie Wykonawcy występuje więcej niż jeden podmiot (konsorcjum), Zamawiający wymaga, aby umowa o podwykonawstwo zawarta była przez wszystkich członków konsorcjum.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na podstawie Umowy za wszelkie usługi zlecone do wykonania podwykonawcom, a także za wszystkie działania i zaniechania podwykonawców osób zatrudnionych i innych osób działających na jego rzecz i na jego zlecenie, jak za działania własne, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli realizuje on powierzone usługi w sposób wadliwy, niezgodny z zapisami umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
6. W przypadku zamiaru zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą, Wykonawca będzie zobowiązany każdorazowo do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego w następującym trybie:
 - a. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wniosek wraz z projektem umowy z podwykonawcą ze wskazaniem wynagrodzenia podwykonawcy,

- b. Jeżeli Zamawiający w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty przedstawienia mu przez Wykonawcę projektu umowy z podwykonawcą, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, iż Zamawiający wyraził zgodę na zawarcie umowy z podwykonawcą,
 - c. Zgłoszenie w powyższym terminie sprzeciwu lub zastrzeżeń przez Zamawiającego do projektu umowy będzie równoznaczne z odmową udzielenia zgody,
 - d. W przypadku odmowy określonej w pkt. c, Wykonawca ponownie przedstawi projekt umowy z tym samym podwykonawcą w powyższym trybie, uwzględniający zastrzeżenia i uwagi zgłoszone przez Zamawiającego, bądź przedstawi projekt umowy z nowym podwykonawcą.
7. Zastrzeżenia lub sprzeciw Zamawiającego do projektu umowy o podwykonawstwo mogą dotyczyć:
- a. niespełnienia wymagań określonych w SWZ;
 - b. gdy przewidywany termin zapłaty wynagrodzenia jest dłuższy niż 30 dni.
10. Wykonawca zapewni, aby wszystkie umowy z podwykonawcami, zostały sporządzone na piśmie i przekaże Zamawiającemu kopię każdej, niezależnie od kwoty wynagrodzenia, umowy poświadczoną za zgodność z oryginałem niezwłocznie, lecz nie później niż do 7 dni od daty jej zawarcia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
12. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zawarcie umowy z podwykonawcami bez wymaganej zgody Zamawiającego, zaś skutki z tego wynikające, będą obciążały wyłącznie Wykonawcę.
13. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonane usługi. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu, jakby to byłyby działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
14. W przypadku bezpośredniego zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń podwykonawców, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia równowartości zaspokojonych roszczeń podwykonawców z wynagrodzenia Wykonawcy, a jeżeli wartość zaspokojonych roszczeń podwykonawców przekroczy wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy do dochodzenia pozostałych kwot od Wykonawcy w drodze regresu.
15. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.
16. Usługi Rozwoju zostały szczegółowo opisane w Załączniku Nr 1 do SWZ, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy.

§ 9 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie w wysokości: złotych netto plus należny podatek VAT (słownie: złotych netto), dalej "Wynagrodzenie", w tym:
- a. wynagrodzenie stałe, tj. wynagrodzenie określone w pozycji 1 formularza cenowego do Oferty, w wysokości ... złotych netto (słownie: ... złotych) powiększone o należny podatek VAT w tj. brutto ... (słownie: ... złotych), płatne w następujący sposób w czterech równych częściach:

- i. kwota ... złotych netto, płatna w terminie 21 dni od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru potwierdzającego wdrożenie i uruchomienie dla użytkowników końcowych Platformy,
 - ii. pozostała kwota wynagrodzenia stałego płatna będzie w trzech równych ratach, wymagalnych na dzień 30 czerwca 2022 r., 30 września 2022 r. oraz 30 listopada 2022 r. każda w wysokości ... złotych netto (słownie: ... złotych).
 - b. Wynagrodzenie zmienne do maksymalnej kwoty złotych netto (słownie: ... złotych) powiększone o należny podatek VAT tj. brutto złotych (słownie: ... złotych), tj. Wynagrodzenie określone w pozycji od 2 do 6 w formularza cenowego do Oferty, płatne miesięcznie w wysokości odpowiadającej miesięcznemu wykorzystaniu poszczególnych Usług, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu zużycia przesłanego przez Wykonawcę.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu udzielenia lub pozyskania na rzecz Zamawiającego licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w umowie wraz z prawem zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych.
 3. Każda z części Wynagrodzenia będzie płatna na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT i podpisania bezusterkowego protokołu odbioru usług dla wynagrodzenia stałego pkt. a) i raportu zużycia zmiennych dla wynagrodzenia zmiennego pkt. b)
 4. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 5. Zapłata wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 będzie dokonana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art.108a-108d ustawy o podatku od towaru i usług (tj. Dz. U. z 2019 poz. 1520).
 6. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze rachunku bankowego, który widnieje na tzw. „białej liście podatników” prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

§10 Dopuszczalne zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - a. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
 - b. w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ;
 - c. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - d. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - i. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - ii. zakresu Przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go

innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;

- e. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
 - f. w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
 - g. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
 - h. wystąpienia przyczyn niezależnych od obu stron lub z powodu działania siły wyższej,
 - i. ustawowej zmiany stawki podatku VAT na przedmiot niniejszej Umowy, jeśli zmiana nastąpi w czasie jej trwania. Zmiana stawek podatku VAT spowoduje zmianę kwot podatku VAT i ceny brutto wynikającej z Umowy, cena netto pozostanie niezmieniona.
2. Strona występująca o zmianę postanowień Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Wniosek o zmianę postanowień Umowy musi być wyrażony na piśmie.

§ 11 Kary umowne

1. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wynikłą z niewykonania Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy także w wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy z tej przyczyny.
2. Zapłata jakiegokolwiek kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej od Wykonawcy na zasadach ogólnych lub dochodzenia świadczeń od ubezpieczyciela Wykonawcy.
3. Kary umowne mają charakter autonomiczny; w przypadku, gdy jedno zdarzenie lub stan faktyczny powoduje powstanie odpowiedzialności z tytułu dwóch i więcej kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar niezależnie.

4. Kary umowne przewidziane Umową są płatne w terminie 14 dni od przesłania przez Zamawiającego wezwania do ich zapłaty. Zamawiający, przed wysłaniem wezwania do zapłaty, przedstawi Wykonawcy zestawienie zawierające przypadki, za które zostaną naliczone kary umowne. Wykonawca ma możliwość w terminie 3 dni od dnia otrzymania zestawienia do ustosunkowania się i wskazania, które przypadki nie są w jego ocenie zwłoką Wykonawcy. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
6. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego.
7. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za zwłokę w wykonaniu Umowy w przypadku zwłoki w terminie uruchomienia Platformy, w wysokości 20% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
8. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych za zwłokę w usuwaniu Błędów:
 - a) w wysokości 0,4% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w dotrzymaniu Czasu Reakcji na Błąd krytyczny,
 - b) w wysokości 0,3% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w dotrzymaniu Czasu Reakcji na Błąd istotny,
 - c) w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w dotrzymaniu Czasu Reakcji na Błąd zwykły,
 - d) w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia lub Czasu Naprawy Błędu krytycznego,
 - e) w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia lub Czasu Naprawy Błędu istotnego,
 - f) w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Naprawy Błędu zwykłego.
9. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każde zdarzenie, które zgodnie z OPZ lub Umową może być uznane za nienależyte wykonanie umowy.
10. Ponadto Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
 - a) w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia;
 - b) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych – w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia;
 - c) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy.
11. Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kary umownych w związku z Umową jest ograniczona do wartości 30% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
12. Jeżeli Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z uzasadnionym wnioskiem o przedłużenie terminu wykonania określonych prac przed jego upływem, a Zamawiający wyrazi zgodę, nie powstaje obowiązek zapłaty kary umownej.
13. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.

14. Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej („Strona Poszkodowana”) przekaze powiadomienie w tej sprawie drugiej Stronie tak szybko, jak to praktycznie możliwe, jednakże w każdym wypadku nie później, niż w terminie 48 godzin od późniejszego z następujących zdarzeń: (i) wystąpienia Siły Wyższej lub (ii) powzięcia wiadomości o rozpoczęciu działania Siły Wyższej. Strona Poszkodowana w swoim powiadomieniu wskaże skutki działania Siły Wyższej, podając datę rozpoczęcia i szacowany czas przez jaki trwała. Następnie Strona Poszkodowana będzie przekazywać dalsze powiadomienia w sprawie sposobu i zakresu, w jakim dane działanie Siły Wyższej ma wpływ na wykonywanie przez Stronę Poszkodowaną jej zobowiązań wynikających z Umowy.
15. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji umowy przedłużają się o okres jej trwania.
16. Jeśli działanie Siły Wyższej ustanie, Strona niemogąca wykonywać swoich zobowiązań niezwłocznie przystąpi do należytego wykonywania Umowy.

§12 Odstąpienie od Umowy

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w Umowie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy w tym celu dodatkowy termin nie krótszy niż 10 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
3. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający wskaże, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy czy jej części.
4. Odstąpienie od całości Umowy wywołuje taki skutek, jakby nigdy nie doszło do zawarcia Umowy, zaś odstąpienie częściowe wywołuje skutek na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
5. W razie odstąpienia od całości Umowy, Strony zobowiązane będą do zwrotu wszystkich otrzymanych świadczeń; Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu; w tym samym terminie Zamawiający zwróci wszelkie otrzymane Produkty z możliwością zatrzymania kopii Produktów do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy w części, Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie inne Produkty lub otrzymane świadczenia, aniżeli odebrane lub co do których Zamawiający wskazał, iż chce je zatrzymać, z możliwością zatrzymania kopii Produktów do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy.
7. Z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Produktów, usług lub innych świadczeń, o których mowa powyżej Wykonawcy, w okresie od ich dostarczenia do dnia ich zwrotu lub zniszczenia, nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
8. W przypadku odstąpienia od części Umowy, Strony uzgadniają, iż oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieodebranych Produktów i Etapów.
9. W przypadku odstąpienia od części Umowy Zamawiający wskaże, czy i które Produkty nieodebrane, a wykonane w ramach Umowy Zamawiający chce zatrzymać.
10. W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Produktów, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za te Produkty. Wysokość tego wynagrodzenia

- zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac).
11. Jeżeli do odebranych Produktów lub Etapów Zamawiający nie nabył praw lub licencji, zgodnie z postanowieniami Umowy dotyczącymi autorskich praw majątkowych, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowane prawa lub licencje z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
 12. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem jego bezskuteczności.
 13. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia:
 - a) zobowiązań Wykonawcy w zakresie gwarancji i rękojmi odnośnie odebranych Produktów zatrzymanych przez Zamawiającego; w takim przypadku okres gwarancji i rękojmi biegnie od daty odstąpienia,
 - b) ważności i skuteczności przeniesienia autorskich praw majątkowych lub udzielonych licencji w stosunku do Produktów zatrzymanych przez Zamawiającego,
 - c) zobowiązań Stron wynikających z postanowień Umowy dotyczących poufności oraz ochrony danych osobowych.
 14. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, w szczególności przypadku:
 - a) zwłoki w przedstawieniu Produktów Etapu do Odbioru wynoszącej co najmniej 10 Dni Roboczych;
 - b) jeśli czynności Odbioru zostały przeprowadzone co najmniej 3 razy w stosunku do tego samego Produktu lub Etapu, a przedmiot Odbioru nadal jest niezgodny z Umową i nie został odebrany przez Zamawiającego;
 - c) rażącego lub uporczywego naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności lub ochrony danych osobowych;
 - d) wystąpienia Wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Produktach.
 15. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku Wykonawca zachowa wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego, a ponadto Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie prace i Usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, które nie zostały dotychczas rozliczone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o stopień ich zaawansowania, ponadto Zamawiający nabędzie w ramach zapłaconego wynagrodzenia prawa do wszelkich rezultatów prac Wykonawcy, również tych nieukończonych, w tym nabędzie Prawa Własności Intelktualnej do Produktów będących utworami w zakresie opisanym w Umowie.

§ 13 Obowiązki po rozwiązaniu Umowy

1. Strony w terminie 10 dni od dnia rozwiązania Umowy sporządzą protokół, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części Produktów Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych dla Zamawiającego do kontynuowania prac objętych przedmiotem tej Umowy, świadczenia usług przy pomocy Platformy lub świadczenia Usług Utrzymania przez inny podmiot. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania

- Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. koniecznych dla dalszego rozwoju Platformy i korzystania z niej,
- b. podjęcia, w ramach należnego na podstawie Umowy wynagrodzenia, przez okres niezbędny do wyłonienia nowego Wykonawcy, nie dłuższy niż 60 dni od daty wskazanej przez Zamawiającego niezbędnej współpracy z Zamawiającym lub podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego w celu umożliwienia Zamawiającemu dalszego realizowania usług objętych przedmiotem tej Umowy, w szczególności do czasu wyboru nowego Wykonawcy.
3. Niezależnie od powyższych postanowień Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania projektu planu zdawczo-odbiorczego w terminie 2 miesiące od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
 4. Obowiązek, o którym mowa powyżej dotyczy również sytuacji, w której pełnienie usług Utrzymania przejmuje inny podmiot w związku z upływem okresu obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że projekt planu zdawczo-odbiorczego powinien być przygotowany na minimum 2 miesiące przed wygaśnięciem Umowy.
 5. Plan zdawczo-odbiorczy powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a. harmonogram przekazania przez Wykonawcę w nieprzekraczalnym terminie 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego kopii wszystkich produktów zamieszczonych na platformie. Przekazanie produktów powinno zostać zrealizowane sposobem opisany w OPZ – załącznik nr 1 do umowy.
 - b. harmonogram przekazania oraz szczegółowe określenie zakresu obowiązków poszczególnych Stron,
 - c. poziom zasobów wykorzystywanych przez Wykonawcę do świadczenia Usług Utrzymania, w tym, między innymi, liczebność personelu zatrudnionego przy świadczeniu Usług Utrzymania oraz wykorzystywane narzędzia i Oprogramowanie,
 - d. opis kluczowych czynności przewidzianych do podjęcia w trakcie realizacji procedury zdawczo-odbiorczej, w tym, między innymi:
 - e. ustalenie dotyczące utrzymania ciągłości świadczenia Usług Utrzymania;
 - f. przekazanie Zamawiającemu lub innemu wykonawcy: historii świadczonych Usług Utrzymania oraz wszystkich innych podobnych dokumentów i informacji wykorzystywanych bądź powstałych w trakcie świadczenia Usług Utrzymania przez Wykonawcę;
 - g. organizacja spotkań informacyjnych dotyczących przekazywania oraz transferu wiedzy dotyczącej Usług Utrzymania;
 - h. przygotowanie rozwiązań zapobiegających przerwom w świadczeniu Usług Utrzymania;
 - i. przeniesienie na rzecz Zamawiającego (na pozostałą część okresu obowiązywania odnośnej licencji) wszystkich licencji na Oprogramowanie oraz innych licencji wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Wykonawcę, lub stosownych sublicencji, o ile takie licencje/sublicencje nie zostały wcześniej przeniesione na Zamawiającego lub nie zostały mu udzielone;
 - j. opracowanie opisu procedur przenoszenia lub usuwania danych z Platformy z zachowaniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
 - k. szczegółowe informacje dotyczące przeszkolenia personelu Zamawiającego bądź nowego wykonawcy konieczne do realizacji uporządkowanego i skutecznego przeniesienia Usług Utrzymania;
 - l. opracowanie procedur i harmonogramu zwracania lub niszczenia dokumentów, do których druga Strona posiada prawa autorskie lub które zawierają Informacje Poufne przygotowanie

i testowanie migracji danych, ich ewentualnej anonimizacji.

6. Plan Zdawczo-Odbiorczy podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego zgodnie z Procedurą Odbioru.

§ 14 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Tytułem zapewnienia należytego wykonania Umowy Wykonawca wniesie w dniu zawarcia Umowy zabezpieczenie w wysokości 5% wartości Umowy, co stanowi kwotę: _____ zł (słownie zł: _____, 00/100).
2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku z następujących form:
 - a. pieniądzu na rachunek bankowy Zamawiającego,
 - b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - c. gwarancjach bankowych lub
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych.
3. Wymaga się, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy było bezwarunkowe i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zamawiający jest upoważniony do potrącania z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, jak również z innych kwot należnych Wykonawcy, kar umownych lub innych odszkodowań na rzecz Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
6. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie Wykonawcy zwrócone w następujących kwotach:
 - a. 70% kwoty zabezpieczenia – _____ zł (słownie zł: _____, 00/100), zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane,
 - b. 30% kwoty na zabezpieczenia – _____ zł (słownie zł: _____, 00/100), zostanie zwrócone najpóźniej w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
8. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na nieoprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu pomniejszone o koszt prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
9. W sytuacji, gdy wskutek nieprzewidzianych okoliczności wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji Umowy w stosunku do terminu przedstawionego w ofercie, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do Umowy w wysokości określonej w ust. 1 powyżej. W przypadku naruszenia obowiązku wynikającego z niniejszego ustępu Zamawiający ma prawo zrealizować roszczenia z istniejącego zabezpieczenia, a to uprawnienie Zamawiającego winno wprost wynikać z dokumentu zabezpieczenia.

§ 15 Informacja publiczna i klauzula informacyjna RODO

1. W celu realizacji Umowy Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych regulującą zasady przetwarzania danych.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
3. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1 powyżej, zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.
4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” Zamawiający, informuję, że:
 1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy z siedzibą ul. Szpitalna 5/18, 00-031 Warszawa.
 2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – z którym kontakt realizowany jest za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@ckf.waw.pl;
 3. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz na podstawie przepisów ustawy PZP w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, zawarciem umowy oraz jej realizacją oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z pkt. 5. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO za prawnie uzasadniony interes Administratora uznaje się:
 - a. ustalenie lub dochodzenie przez Administratora roszczeń cywilnoprawnych wynikających, z realizacji niniejszej Umowy, a także obrona przed takimi roszczeniami;
 - b. weryfikacja danych osobowych w publicznych rejestrach.
 4. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty upoważnione zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym w szczególności w oparciu o przepisy ustawy. Odbiorcami państwa danych będą: podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Administratora w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej Umowy;
 5. Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z przepisami ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia i realizacji umowy obejmuje również okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, chyba, że przepisy szczegółowe stanowią inaczej;
 6. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 7. w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób

zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

8. Wykonawca posiada:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Wykonawcy;
 - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, który administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z treścią pkt 3 i 5;
9. Wykonawcy nie przysługuje:
 - a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c. na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 16 Poufność danych i informacji

1. Wszystkie dokumenty, informacje i materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, przekazane lub udostępnione drugiej Stronie w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, techniczne, osobowe, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za tajemnicę przedsiębiorstwa lub które zostały wyraźnie oznaczone jako poufne („Informacje Poufne”), będą traktowane jako informacje, co do których istnieje obowiązek zachowania ich w tajemnicy.
2. Strony zobowiązane są w szczególności do nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych, niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Przedmiotu Umowy, przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
3. Każda Strona podejmie lub spowoduje podjęcie odpowiednich zasadnych środków ostrożności, jakie mogą być konieczne w celu zapobieżenia ujawnieniu Informacji Poufnych lub ich części, w tym będzie udostępniać Informacje Poufne osobom trzecim tylko za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony. Powyższe nie ogranicza prawa Stron do korzystania z Informacji Poufnych zgodnie z postanowieniami Umowy, ani prawa do przekazywania Informacji Poufnych zaangażowanym przez siebie doradcom, którzy podlegają albo zostaną zobowiązani do zachowania obowiązku poufności, o ile jest to konieczne dla wykonania Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
 - a) które stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy *o dostępie do informacji publicznej* z 6 września 2001 roku lub ustawy *Prawo zamówień publicznych*,
 - b) które w dacie ujawnienia były powszechnie znane lub stały się powszechnie dostępne w sposób inny niż związany z nienależytym wykonaniem Umowy,
 - c) w zakresie, w jakim ich ujawnienie jest wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, przez organ władz państwowych lub inny organ regulacyjny lub nadzorczy, z zastrzeżeniem, że

Strona ujawniająca informacje dołoży należytych starań, aby ograniczyć zakres niezbędnego ujawnienia i powiadomi o tym drugą Stronę,

- d) które zostały niezależnie opracowane przez Stronę bez dostępu do Informacji Poufnych,
 - e) które Strona uzyskała od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności.
5. Dostęp do Informacji Poufnych będą mieć ci członkowie personelu Wykonawcy oraz pracownicy podwykonawców, którzy są zaangażowani w wykonywanie Umowy i dla których znajomość Poufnych Informacji jest konieczna dla wykonywania Umowy.
 6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, iż personel Wykonawcy nie wykorzystał Poufnych Informacji dla celów innych niż wykonywanie Umowy.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy *Kodeksu Cywilnego*, ustawy *Prawo zamówień publicznych* oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. *o prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. z 2020 r. poz. 288 j.t.).
3. Umowa podlega prawu polskiemu.
4. Do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów ustala się sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

§ 18 Załączniki do Umowy

Integralną częścią niniejszej Umowy są załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca