

**Zarządzenie nr 3/2025**

**Dyrektorki Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy**

**z dnia 24 stycznia 2025 roku**

**w sprawie wprowadzenia „Regulaminu honorowania Karty Dużej Rodziny oraz Karty Warszawiaka w Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy”**

Na podstawie §7 ust. 1 Statutu Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy stanowiącego załącznik do uchwały nr XLIII/1345/2021 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 14 stycznia 2021 r. zarządzam, co następuje:

**§ 1**

Wprowadzam „Regulaminu honorowania Karty Dużej Rodziny oraz Karty Warszawiaka w Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy” w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Wykonanie zarządzenia powierza się pracownikom Działu Komunikacji.

**§ 3**

Zarządzenie podlega podaniu do wiadomości pracowników drogą elektroniczną.

**§ 4**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektorka

Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy

  
Joanna Rozen-Wojciechowska

## **Regulamin honorowania Karty Dużej Rodziny oraz Karty Warszawiaka w Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady honorowania Karty Dużej Rodziny oraz Karty Warszawiaka w Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy, z siedzibą w Warszawie, al. Ujazdowskie 20/4, 00-478 Warszawa, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonym przez Miasto Stołeczne Warszawa pod numerem RIK/02/2018, posiadającym NIP 1132989037, REGON 381891140, zwanym dalej „Centrum”.
2. Karta Dużej Rodziny oraz Karta Warszawiaka są dokumentami uprawniającymi do korzystania z określonych ulg i preferencji na wydarzenia kulturalne organizowane przez Centrum.
3. Regulamin ma na celu wspieranie dostępu do kultury dla rodzin wielodzietnych oraz mieszkańców Warszawy.

### **§2 Definicje**

1. **Karta Dużej Rodziny** – jest środkiem identyfikującym członka rodziny wielodzietnej, poświadczającym prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w trybie określonym w ustawie z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, wydawaną przez wójta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej.
2. **Karta Warszawiaka** – jest kartą uprawniającą do korzystania ze zniżek na bilety w komunikacji miejskiej oraz w miejscach związanych z kulturą, oświatą czy sportem przysługująca osobom, które są zameldowane na pobyt stały w Warszawie lub zamieszkują w Warszawie i rozliczają w podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym na terenie Warszawy, wydawaną przez m.st. Warszawa.

### **§3 Zakres ulg**

1. Centrum honoruje Kartę Dużej Rodziny oraz Kartę Warszawiaka na następujących zasadach:
  - a. **Ulg na bilety** – posiadacze Kart mogą nabyć bilety na wybrane wydarzenia z 10% zniżką od ceny regularnej.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do wyznaczania wydarzeń, których ulgi nie dotyczą, w szczególności wydarzeń specjalnych, zamkniętych oraz o ograniczonej liczbie miejsc.

#### **§4 Warunki korzystania z ulg**

1. W celu skorzystania z ulgi, posiadacz Karty Dużej Rodziny lub Karty Warszawiaka zobowiązany jest do okazania ważnej Karty Dużej Rodziny lub Karty Warszawiaka oraz dokumentu tożsamości podczas zakupu biletu.
2. W przypadku zakupu biletu przez internet posiadacz Karty Dużej Rodziny lub Karty Warszawiaka wybiera bilet zniżkowy i dokonuje transakcji, jednak zobowiązany jest do okazania ważnej karty oraz dokumentu tożsamości podczas wejścia na wydarzenie. W przypadku negatywnej weryfikacji, w celu skorzystania z danego wydarzenia dana osoba powinna nabyć nowy bilet o pełnej wartości, a bilet zniżkowy zwrócić zgodnie z regulaminem zwrotu biletów systemu sprzedażowego, w którym został nabyty.
3. Ulgi przyznawane na podstawie Kart nie łączą się z innymi promocjami i zniżkami oferowanymi przez Centrum.
4. Uprawnienia wynikające z Kart przysługują wyłącznie ich posiadaczom i nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

#### **§5 Procedura przyznania ulgi**

1. Ulga przyznawana jest w momencie zakupu biletu na wydarzenie objęte ulgą poprzez okazanie ważnej Karty Dużej Rodziny lub Karty Warszawiaka oraz dokumentu tożsamości.
2. Pracownicy Centrum są zobowiązani do weryfikacji ważności Karty Dużej Rodziny oraz Karty Warszawiaka przy każdorazowym korzystaniu z ulgi.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub nieważności Karty Dużej Rodziny lub Karty Warszawiaka lub braku okazania dokumentu tożsamości, zniżka nie będzie przyznana. W takim wypadku dana osoba, w celu skorzystania z danego wydarzenia dana osoba powinna nabyć nowy bilet o pełnej wartości, a bilet zniżkowy zwrócić zgodnie z regulaminem zwrotu biletów systemu sprzedażowego, w którym został nabyty.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian w zakresie przysługujących ulg, które będą ogłaszane z wyprzedzeniem na stronie internetowej Centrum oraz w siedzibie instytucji.

#### **§6 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji i obowiązuje do odwołania.
2. Wszelkie reklamacje można składać drogą pisemną na adres Centrum (Aleje Ujazdowskie 20/4, 00-478 Warszawa) z dopiskiem na kopercie „Reklamacja” lub na adres e-mail [ckf@ckf.waw.pl](mailto:ckf@ckf.waw.pl). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika oraz numer Karty Dużej Rodziny lub Karty Warszawiaka, jak również wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w tej samej formie w której została złożona reklamacja. Każda z reklamacji jest rozpatrywana przez Centrum indywidualnie.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, które będą ogłaszane z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni na stronie internetowej Centrum oraz w siedzibie Centrum.
4. Wszelkie kwestie nieujęte w niniejszym Regulaminie będą rozstrzygane przez Dyrektora Centrum.

